

## VADEMECUM SINISTRI POLIZZA “COLPA GRAVE”

**IMPORTANTE:** questo vademecum ha lo scopo di supportarti negli adempimenti utili a poter correttamente beneficiare della tutela garantita dalla polizza da te sottoscritta, nonché di fornire alcune caratteristiche ed indicazioni sulla tua copertura assicurativa, ma non sostituisce in alcun modo le Condizioni di assicurazione.

### ✓ Cosa si intende per “sinistro”?

Con il nuovo testo di polizza, che recepisce il disposto della Legge 24/2017, per “sinistro” si intende:

- 1) qualsiasi **richiesta di risarcimento** (vedi specifica definizione nelle condizioni di polizza), ricevuta durante la vigenza di polizza (o nel periodo di *garanzia postuma*);
- 2) qualsiasi **fatto o circostanza** (vedi specifica definizione nelle condizioni di polizza), dal quale possa scaturire una richiesta di risarcimento;

purché **notificati per la prima volta** nel corso del periodo di efficacia dell’assicurazione, indipendentemente da quando si sono verificati (*retroattività illimitata della garanzia*).

Ricorda, a tale proposito, che *ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1984 del Codice Civile fanno fede le dichiarazioni contenute nel Modulo di proposta sottoscritto dall’Assicurato e che forma parte integrante della polizza.*

### ✓ Cosa fare in caso di sinistro?

In caso tu debba denunciare un sinistro, ti invitiamo a compilare, sottoscrivere e trasmettere l’apposito questionario (che troverai qui: [In Caso di Sinistro - SIVEMP \(aon.it\)](#)), unitamente a tutta la documentazione richiesta.

Ti raccomandiamo di attenerti a quanto previsto in polizza e ti rammentiamo inoltre che l’Assicurato non deve ammettere la tua responsabilità, né raggiungere accordi o transazioni, senza il preventivo consenso scritto della compagnia di assicurazioni.

### ✓ Quanto tempo ho per denunciare un sinistro?

Il sinistro deve essere notificato **nel più breve tempo possibile** e comunque **non oltre trenta giorni** da quando ne sei venuto a conoscenza.

Ricorda sempre che, *ai sensi dell’art.1915 del Codice Civile, omettere o ritardare la notifica del sinistro può pregiudicare il diritto alla prestazione assicurativa o ridurne la portata in ragione del pregiudizio sofferto dall’assicuratore.*

### ✓ E poi che cosa succede?

Una volta che il sinistro è stato notificato e che è stata accertata l’operatività della garanzia, il broker:

- 1) ti comunicherà il numero di rubricazione del danno;
- 2) ti potrà richiedere ulteriori informazioni, prove o documenti utili ad una corretta gestione del sinistro.

Fino alla conclusione della vertenza, ricordati di trasmettere ogni ulteriore documentazione o atto giudiziario che dovessi ricevere.

Ricorda, infine, che *ai sensi dell’art.2952 del Codice Civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo due anni dal giorno in cui il terzo ha chiesto il risarcimento all’assicurato o ha promosso l’azione contro di lui.*