



## Ministero della Salute

Direzione Generale della Sanità Animale e  
dei Farmaci Veterinari

Ufficio 4 - Medicinali veterinari

dgsa@postacert.sanita.it

N. ....  
Risposta al Foglio del .....  
N. ....

Ministero della Salute

DGSAF

0011494-P-26/04/2019



330660933

### REGIONI E PROVINCE AUTONOME SEDE

#### ADF

adf@adfsalute.it

#### AIA

affarigenerali@pec.aia.it

#### AISA

aisa@federchimica.it

#### A.N.M.V.I.

anmvi@pec.anmvi.it

#### AS.CO.FAR.VE.

info@ascofarve.it

#### ASSALZOO

assalzo@pcert.it

#### ASSOAVI

info@assoavi.it

#### ASSOCIAZIONE NAZIONALE ALLEVATORI SUINI

anas@anas.it

#### ASSOGENERICI

assogenerici@pec.it

#### ASSORAM

info@assoram.it

assoram@pec.it

#### C.I.A.

segreteriaipresidente@cia.it

#### COLDIRETTI

caa.coldiretti@pec.coldiretti.it

#### CONFAGRICOLTURA

direzione@confagricoltura.it

#### FARMACIE UNITE

farmacieunite@farmacieunite.it

farmacieunite@pec.farmacieunite.it

**FARMINDUSTRIA**  
mechelli@farmindustria.it

**FEDERFARMA SERVIZI**  
segreteria@federfarmaservizi.it

**FEDERCHIMICA**  
federchimica@federchimica.it

**FEDERFARMA**  
box@federfarma.it

**FNOVI**  
info@pec.fnovi.it

**FOFI**  
posta@pec.fofi.it

**SIVAR**  
info@sivarnet.it

**S.I.V.E.L.P.**  
info@sivelp.it

---

**S.I.V.E.M.P.**  
sivemp@pec.it

**UNAITALIA**  
unaitalia@legalmail.it

**UNICEB**  
uniceb@pec.it

**OGGETTO: Nota chiarimento trasmissione delle informazioni al sistema informativo di tracciabilità dei medicinali veterinari e dei mangimi medicati**

In relazione all'oggetto si evidenzia che sono pervenute alla scrivente Direzione Generale segnalazioni riguardanti possibili difficoltà operative relative alle procedure previste per il corretto funzionamento del sistema.

A tal proposito si indica che lo scrivente Ministero è intervenuto sul Centro Servizi Nazionale c/o l'IZSAM al fine di potenziare le attività di assistenza.

Tenuto conto dell'elevato numero di richieste di chiarimento pervenute al sopra indicato Centro e considerato che i quesiti ricorrenti sono risolvibili prendendo visione delle disposizioni contenute nel manuale operativo, si invita alla consultazione del suddetto al link :

**[https://www.ricettaveterinariaelettronica.it/allegati/manuale%20operativo\\_rev2\\_050419.pdf](https://www.ricettaveterinariaelettronica.it/allegati/manuale%20operativo_rev2_050419.pdf)**

Si rappresenta, inoltre, la possibilità di utilizzare ancora la ricetta cartacea nei casi dettagliatamente descritti nel manuale operativo di cui sopra.

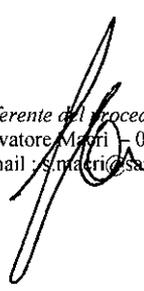
In particolare , in questa fase di transizione, laddove emergono delle difficoltà ad accedere al sistema da parte del farmacista nei casi indicati al punto 6.16 del manuale, il veterinario emette la ricetta elettronica (versione in PDF o JPG ), il farmacista annota il numero di ricetta e PIN, la data di dispensazione, le AIC dei farmaci dispensati e il numero delle confezioni dispensate ed i relativi numeri di lotto e scadenza e al ripristino della funzionalità del sistema registrerà la dispensazione del medicinale, indicando nel campo "data fornitura" la data nella quale i farmaci sono stati dispensati

Infine si segnala che l'assistenza tecnica sul sistema informativo è attiva (dal lunedì al venerdì 8:00-20:00 /sabato 8:00-14:00) tramite i seguenti contatti:

- Numero verde 800 08 22 80 (0861 332500 da telefono mobile)
- Casella di posta elettronica: [farmaco@izs.it](mailto:farmaco@izs.it).

È inoltre è possibile utilizzare la casella di posta elettronica [ricettaveterinaria@sanita.it](mailto:ricettaveterinaria@sanita.it) per richieste di informazioni e chiarimenti in merito agli aspetti puramente normativi e attuativi del sistema di tracciabilità dei medicinali veterinari e dei mangimi medicati.

IL DIRETTORE GENERALE  
(Dott. Silvio BORRILLO)

  
Referente del procedimento:  
Salvatore Maffi – 06.5994 6932  
e-mail [s.maffi@sanita.it](mailto:s.maffi@sanita.it)