

50° congresso nazionale S.I.Ve.M.P.

1978–2018 – 40 anni di SSN

Un sindacato impegnato per un ruolo autorevole
dei veterinari pubblici nel SSN

Dalle problematiche del contingente alla
proiezione strategica

Roma 7,8,9 Novembre 2018





Sessione formativa interattiva su Intimidazioni e sicurezza sul lavoro

Dott.ssa Angela Vacca
Dott. Marcello Grasso



Attività del S.I.Ve.M.P.

12.05.2009 –organizza convegno su «efficienza dei servizi veterinari in territori a legalità limitata».

31.07.2009– si insedia il tavolo tecnico.

21.10.2010– si insedia l'Osservatorio Nazionale sulla sicurezza degli operatori e sull'attività di Medicina Veterinaria pubblica presso il Ministero della Salute (decreto min. lavoro e salute 30 Giugno 2010).

Osservatorio Nazionale sulla sicurezza degli operatori e sull'attività di Medicina Veterinaria pubblica presso il Ministero della Salute

- ▶ *Ministero salute*
- ▶ *Ministero dell'interno*
- ▶ *Rappresentante regioni*
- ▶ *Sindacati e confederazioni*
- ▶ *Fnovi*
- ▶ *Nas*
- ▶ *Associazioni di categoria*

Intimidazione

Atto o parola di minaccia, che ha lo scopo di incutere timore e costringere ad agire o a desistere da un'azione con lo stimolo della paura.

Minaccia – Provocazione – Sfida



Forme di violenza

- ▶ Minacce verbali-
 - ▶ Danneggiamenti a beni personali e di servizio
 - ▶ Attentati incendiari a auto personali e di servizio o a uffici
 - ▶ Minacce di morte o segnali di morte (cadaveri di animali o teste mozzate sulla porta di casa)
 - ▶ Attentati incendiari e dinamitardi a abitazioni private
 - ▶ Aggressioni fisiche
- 

Forme di violenza

- ▶ Aggressioni a mano armata
 - ▶ Proiettili o esplosivo spediti a domicilio
 - ▶ Tentato omicidio
 - ▶ Scritte minacciose e offensive
 - ▶ Discredito sui social e fenomeni di stalking
 - ▶ Minacce nei confronti dei familiari
 - ▶ Apprezzamenti personali offensivi
- 

Forme di violenza

- ▶ Da non sottovalutare sono i comportamenti di singoli o gruppi di persone che si coalizzano e cercano di screditare i colleghi sul lavoro, quasi sempre dopo aver manifestato forme subdole di intimidazione.
- 

Altre forme di intimidazioni

- ▶ Strategia comunicativa tendente ad agire sulle corde dell'emotività e sensibilità personali, richiamando drammi familiari e personali inesistenti
 - ▶ Giurare falsamente nell'intento di negare fatti e/o responsabilità pur di difendersi da contestazioni e tutelare i propri interessi.
- 

Forme subdole di intimidazione

si presentano con un aspetto diverso da quello classico che conosciamo,

- ▶ Consigli
 - ▶ Suggestimenti
 - ▶ Sminuire un fatto
 - ▶ Rivendicazioni di diritti inesistenti
 - ▶ Atti dovuti
- 

- ▶ Bisogna riconoscere e contrastare le intimidazioni
 - ▶ Superare la soggezione e la paura di ritorsioni
 - ▶ Denunciare è l'unico modo di difendersi senza scendere a compromessi
- 

Non bisogna confondere le discussioni con le minacce. E' importante comprendere dove comincia e dove finisce un legittimo contrasto di opinioni.



ostacoli

- ▶ Difficoltà di comunicare l'episodio...
come e a chi
- ▶ Scarso supporto
concreto/morale/psicologico da parte
del servizio e di un'amministrazione
impreparata a gestire tali fatti
- ▶ Rischio di essere percepito come la
causa...te la sei cercata...hai
provocato...

ostacoli

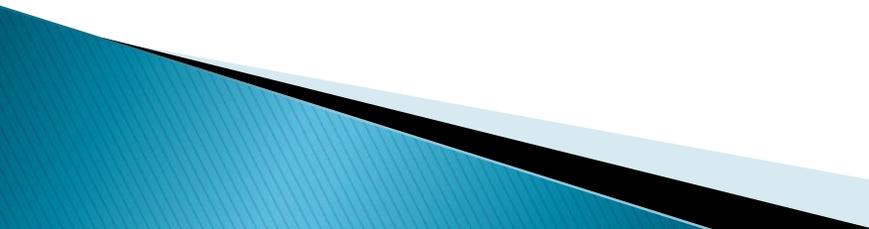
- ▶ **Rischio di provvedimenti inadeguati:**
 - a. Spostamenti di sede
 - b. Modifica dell'incarico
 - c. Avvio di procedimenti disciplinari
 - d. Timore di essere criticato e percepito come inadeguato al ruolo

Perché succede

Il veterinario pubblico opera in settori in cui l'obiettivo salute è legato allo sviluppo dell'azienda e si trova spesso a svolgere **da solo** la propria attività anche in situazioni nelle quali deve assumere provvedimenti che possono avere gravi ripercussioni sull'attività del controllato.



Possibili conseguenze dei CU

- ▶ Sequestri amministrativi e penali- denunce all'AG
 - ▶ Imposizioni – Sanzioni
 - ▶ Sospensioni e revoche di riconoscimento CE
 - ▶ Mancati riconoscimenti CE
 - ▶ Riduzione della capacità lavorativa di un'azienda
 - ▶ Limiti alla movimentazione – Abbattimento di animali
 - ▶ Certificazioni che impediscono l'erogazione di premi/contributi statali o comunitari
 - ▶ Chiusure di aziende zootecniche
- 

Il Veterinario

- ▶ interlocutore con l'utenza

Anche se i provvedimenti più pesanti sono sottoscritti dai superiori, l'utente tende ad individuare il veterinario territoriale come **unico responsabile** dei suoi problemi

Problema europeo

- ▶ Anche EASVO e FVE affrontano il problema intimidazioni ai veterinari europei.
- ▶ IRLANDA EMANA LINEE GUIDA CHE VENGONO RESE COGENTI DALLE AUTORITA NAZIONALI



Art. 612 CP (minaccia)

Chiunque minaccia ad altri un ingiusto danno è punito, a querela della persona offesa, con la multa fino a 1.032 euro.

Se la minaccia è grave, o è fatta in uno dei modi indicati nell'articolo 339, la pena è della reclusione fino a un anno e si procede d'ufficio.

Art. 339 CP (Violenza o minaccia a pubblico ufficiale)

Chiunque usa violenza o minaccia ad un incaricato di un pubblico servizio, per costringerlo a fare un atto contrario ai propri doveri, o ad omettere un atto dell'ufficio o del servizio, è punito con la reclusione da sei mesi a cinque anni)

Il Veterinario del SSN

- ▶ *pubblico ufficiale*
- ▶ *ufficiale di polizia giudiziaria*

- ▶ *Ma...a seguito di denuncia...
quasi mai si Procedo d'ufficio ai
sensi dell'art. 339 del cpp*

Emergenza intimidazioni

i fatti di Torre del Greco contro un veterinario

- ▶ auto investita da una raffica di colpi d'arma da fuoco.
- ▶ Atti incendiari e minacce sul posto di lavoro e a casa
- ▶ Trasferimento per «ragioni di sicurezza»

Marche. Minaccia veterinario, arrestato pastore

Si è tenuto il 4 febbraio in Tribunale ad Ancona il processo per direttissima a carico di un pastore di origine macedone arrestato ieri dagli uomini del Corpo forestale dello Stato di Fabriano per aver minacciato di morte e tentato di aggredire un veterinario dell'Asur.

Lo scatto d'ira a seguito di un accertamento di routine nell'allevamento del pastore, che prima avrebbe detto di voler uccidere il veterinario, in quel momento assente, e poi si sarebbe recato nel suo studio cercando di scavalcare il cancello per poterlo aggredire. I forestali sono però subito intervenuti scongiurando il peggio.

L'uomo è stato rilasciato e l'udienza rinviata al 5 maggio.

Il difensore ha richiesto il rito abbreviato

Fonte: Ansa

Norme regionali creano aspettative economiche nei produttori che cercano trattamenti di favore.

- ▶ Intimidazioni: veterinario della Asl di Nuoro aggredito -2013
- ▶ L'8 ottobre in Sardegna si è verificata ancora una volta un'aggressione a un medico veterinario nell'esercizio delle sue funzioni. Il dipendente della ASL di Nuoro è stato aggredito e minacciato con un coltello da un allevatore, durante l'espletamento di controlli ufficiali nell'ambito della lotta alla blue tongue. Il fatto, denunciato ai carabinieri, segna un innalzamento del livello di guardia, proprio per la minaccia con l'uso delle armi ed è stato segnalato al Sottosegretario con delega alla veterinaria, Paolo Fadda, dal Segretario regionale del SIVeMP Sardegna, Angela Vacca. Il Segretario Nazionale, Aldo Grasselli, che recentemente aveva apprezzato la proposta del Ministro Lorenzin di coinvolgere il Ministero dell'Interno a tutela della sicurezza sul lavoro dei professionisti del Ssn, ha espresso la solidarietà del sindacato al collega ed è nuovamente intervenuto presso il Ministero della Salute per chiedere azioni concrete a sostegno dei veterinari di sanità pubblica impegnati a garantire elevati standard di sicurezza alimentare, sanità e benessere animale.

- ▶ ANCORA VIOLENZE
- ▶ Sardegna: aggrediti tre veterinari Asl. Minacce con coltello
- ▶ Martedì, 21 Gennaio 2014 17:15
- ▶ Rifiutavano di certificare falsamente la Lingua blu. Insulti minacce e aggressione con coltello. Indaga la Procura.

Succede ancora: altri tre veterinari, inviati dalla Asl di Nuoro in aziende agropastorali, aggrediti da allevatori per non aver voluto rilasciare certificati falsi che attestassero la morte per blue tongue di capi ovini che in realtà erano deceduti per altra causa. Lo denuncia l'Unione Sarda Strattonati, ricoperti di insulti, fino a vedersi puntare un'arma contro per non essersi prestati.



Mantova

- ▶ **Un altro veterinario aggredito al macello. Protesta del sindacato**
 - ▶ **Il Sivemp: «Siamo a rischio». Il Pd porta il caso al ministero. L'azienda sanitaria: stop ai controlli con un solo operatore**
- 

Oltre il danno la beffa

Il 2° caso di Mantova:

- ▶ Mancato riconoscimento di infortunio sul lavoro
 - ▶ Mancato riconoscimento della causa di servizio
 - ▶ Decurtazione stipendiale per malattia
 - ▶ Spostamento del veterinario in altro distretto
- 

Processo di Sarule

- ▶ Accolta la costituzione di parte civile di

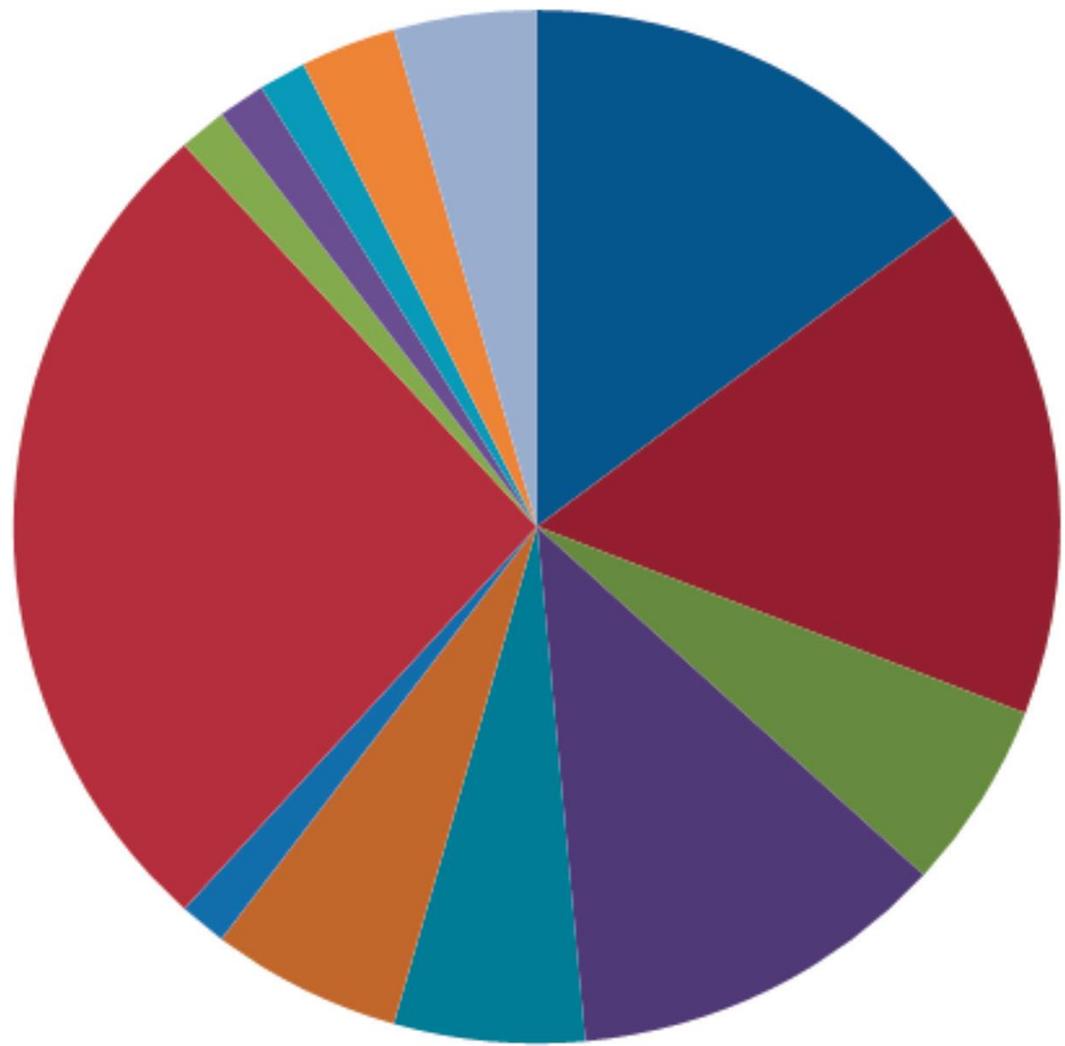
SIVEMP

Processo in corso

Tabella 2. Intimidazioni/Regione.

Regione	N. intimidazioni
Veneto	10
Sicilia	11
Valle d'Aosta	Np
Lazio	Np
Lombardia	4
Trentino Alto Adige	Np
Campania	8
Friuli Venezia Giulia	4
Toscana	np
Calabria	4
Liguria	1
Sardegna	18
Piemonte	1
Emilia Romagna	1
Abruzzo	np
Basilicata	np
Molise	1
Umbria	np
Puglia	2
Marche	3
Tot.	68

Np: non pervenuto



- Veneto
- Sicilia
- Lombardia
- Campania
- Friuli Venezia Giulia
- Calabria
- Liguria
- Sardegna
- Piemonte
- Emilia Romagna
- Molise
- Puglia
- Marche

Prot. 205/3 – Roma 25 settembre 2017

Oggetto: Intimidazioni nei confronti delle donne

Non in team organizzati e in spazi protetti, ma in territori complessi e sempre da sole. Non in condizioni orografiche e di viabilità tranquillizzanti, ma in territori difficili e isolati, in situazioni ambientali talvolta di forte disagio socioculturale e facile bersaglio di fatti criminosi.

Soprattutto negli ambienti più arretrati i veterinari assumono anche un importante ruolo sociale di formazione e informazione di un'utenza culturalmente impreparata che talvolta non tollera le necessarie e dovute imposizioni. E quando le imposizioni sono dettate da donne, le persone poco inclini al rispetto delle regole, hanno gioco facile nel portare a termine le loro cattive intenzioni.

Scarsa tutela

L'aggressione viene considerata talvolta un fatto personale/caratteriale:

- ❖ Forse non ti sei spiegato bene
 - ❖ Forse sei stato troppo irruento
 - ❖ Forse l'operatore aveva problemi personali
 - ❖ Non sei stato diplomatico
 - ❖ Non hai avuto tatto
- 

Scarsa tutela

Attenzione !!!!!

- ▶ Isolamento dei colleghi intimiditi
- ▶ Modifica dell'incarico
- ▶ Attribuzione di nuova sede
- ▶ Mobbing

Articolo 2087 Codice civile

Tutela delle condizioni di lavoro

- ▶ Il datore di lavoro deve adottare tutte le misure idonee a prevenire sia i rischi insiti all'ambiente di lavoro, **sia quelli derivanti da fattori esterni e inerenti al luogo in cui tale ambiente si trova**

Cassazione civile, sez. lavoro, 12 giugno 2017, n. 14566

Condanna l'azienda ospedaliera

- ▶ Lavoratore ha l'onere di dimostrare di aver subito un danno
- ▶ Il datore di lavoro ha l'onere di dimostrare di aver fatto tutto il possibile per evitare il danno

DUVRI

Nel documento di valutazione del rischio nei luoghi di lavoro (DUVRI) l'azienda dovrebbe quindi valutare il rischio "Violenza e intimidazioni nei confronti dei sanitari", anche per chi opera al di fuori delle strutture aziendali e c/o terzi.

13 Marzo 2018

Istituzione di un nuovo osservatorio presso il Ministero della Salute

Osservatorio permanente per la garanzia della sicurezza e per la prevenzione degli episodi di violenza ai danni di tutti gli operatori sanitari.

I SINDACATI SONO ESCLUSI DAL TAVOLO



Richieste



Assicurare l'assistenza legale alle vittime degli episodi di violenza, anche quando gli atti intimidatori fossero perpetrati da ignoti.

Riconoscere l'infortunio sul lavoro/la causa di servizio, nelle suddette circostanze, ai veterinari oggetto di azioni intimidatorie, aggressioni, attentati e danni di qualsiasi natura.



Disporre che le Aziende sanitarie non ignorino le situazioni a rischio, specie quando formalmente segnalate, obbligando le stesse Aziende ad adottare adeguati correttivi (interventi nei confronti degli aggressori noti, supportati dalle direzioni aziendali e, in ogni caso, affiancamento e implementazione delle équipe), evitando quelli di più facile adozione ma meno opportuni (rotazione o comunque sottrazione delle competenze che potrebbero aver determinato i fatti).



- ▶ Iniziative per facilitare la denuncia e l'emersione del fenomeno
- ▶ modulistica apposita ed univoca
- ▶ rendere obbligatoria in ogni ASL l'adozione di un registro in cui annotare tutte le segnalazioni o denunce delle intimidazioni con indicazione chiara dell'operatore (OSA) ovvero dell'utente colpevole degli atti intimidatori
- ▶ trasmissione periodica obbligatoria dello stesso registro alla Regione, alla Prefettura, e all'Osservatorio presso il Ministero della Salute.



Fornire indicazioni cogenti, a cura dei Ministeri della Salute e dell'Interno, affinché i Servizi Veterinari restino esclusi da azioni repressive e di contrasto ai fenomeni di illegalità diffusa.

- ▶ Costituire uno specifico fondo di solidarietà destinato a risarcire i danni subiti dai veterinari, così come avviene per altre analoghe situazioni di interesse nazionale.

La Legge della Regione Sardegna del 3 luglio 1998 n° 21, provvidenze a favore di dipendenti regionali vittime di attentati

Destinatari:

- sindaci, assessori e consiglieri comunali;*
- dipendenti comunali con qualifica di agente di pubblica sicurezza;*
- dipendenti regionali appartenenti al Corpo forestale e di vigilanza ambientale;*
- componenti delle compagnie barracellari;*
- dipendenti regionali e comunali addetti alla repressione dell'abusivismo edilizio;*
- veterinari del Servizio sanitario nazionale con compiti di vigilanza e controllo negli allevamenti e di ispezione negli stabilimenti e nelle strutture di produzione e di vendita di alimenti;*
- comproprietari delle cose danneggiate o familiari conviventi, quando i danni alle cose o alle persone siano conseguenza di attentato rivolto contro i soggetti precedentemente indicati.*

DUVRI

- ▶ Obbligo di inserimento nel documento di valutazione del rischio nei luoghi di lavoro (DUVRI) del rischio “Violenza e intimidazioni nei confronti dei veterinari”.

SUPERARE L'ISOLAMENTO



Grazie per l'attenzione